

# Die Hotels am Insee

Kurhaus am Insee & Strandhaus am Insee

## Reservierungsbedingungen

1. Die Reservierungsbedingungen sind Bestandteil des Vertrages.
2. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt ist.
3. Sollten vereinbarte Zimmer nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hause zu bemühen.
4. Mündliche Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt worden sind. Gerichtsstand ist der Firmensitz.
5. Reservierte Zimmer / Suiten stehen dem Gast ab 15.00 Uhr am Anreisetag und bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält der Hotelier das Recht, bestellte Zimmer nach 18.00 Uhr weiter zu vergeben.
6. Die Bezahlung kann in bar, EC- Cashkarte, per Kreditkarte (Visa, EUROCARD und American Express) oder im Voraus durch Banküberweisung erfolgen. Die Gewährung von Pauschalarrangements und Sonderkonditionen schließt die Bezahlung per Kreditkarte aus.
7. Rücktritte vom Gastaufnahmevertrag müssen in Schriftform vorliegen. Um Ausfälle zu vermeiden, ist der Hotelier nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, behält sich jedoch vor, den Zimmerpreis abzüglich der eingesparten Leistungen in Rechnung zu stellen.

Folgende Sätze sind bei der Rechnungslegung maßgeblich:

einzelne Zimmerreservierung

bis 7 Tage vor Reiseantritt      kostenfrei

danach                                      80% der kalkulierten Kosten

Bei Gruppenbuchungen ab 5 Zimmern oder Messebuchungen werden immer Stornierungsbedingungen in Textform durch das Hotel geregelt.

Bei Bankett- und Tagungsveranstaltungen dient die bis 3 Tage zuvor gemeldete Personenzahl als Mindest-Berechnungsgrundlage. Sollte innerhalb dieser 3 Tage die Personenzahl reduziert werden, behält sich das Hotel eine Berechnung der kalkulierten Kosten für die stornierten Teilnehmer vor.

Folgende Sätze sind bei der Rechnungslegung von Bankett- und Tagungsveranstaltungen maßgeblich:

bis 30 Tage vor Beginn              kostenfrei

bis 14 Tage vor Beginn              50% der kalkulierten Kosten

danach                                      80% der kalkulierten Kosten

Bei den o. g. Zeiträumen zählt immer der Tag des Eingangs der schriftlichen Absage. Zugrunde gelegt wird die gebuchte Gesamtleistung.