

Liebe Gäste,

wir hoffen, Sie sind gut und vor allem gesund durch die zurückliegende Zeit gekommen.

Wir freuen uns, dass wir Sie in unserem Hotel wieder empfangen dürfen. Wir haben uns mit aller Kraft eingesetzt, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unserem Hotel größtmögliche Sicherheit bei gleichzeitig höchstmöglichem Komfort zu bieten. Dabei ist es unumgänglich, dass die Maßnahmen auch gewisse Einschränkungen im Angebot zur Folge haben, zum Beispiel in Bereichen wie Gastronomie, Veranstaltungen oder Spa. Dafür bitten wir Sie um Verständnis.

Ihre Gesundheit, wie auch die unserer Mitarbeiter und Partner, genießt bei uns zu jeder Zeit und in allen Belangen seit jeher oberste Priorität und das gehört zum Leistungsversprechen unseres Hauses.

Anreisen aus allen deutschen Bundesländern sind ab dem **25. Mai 2020** möglich.

Ausgenommen sind Personen aus Risiko-Gebieten:

(Landkreise, wo in den letzten sieben Tagen vor der Anreise, die Zahl der Neuinfektionen pro 100.000 Einwohner höher als 50 ist.)

Öffentliche Bereiche

- Mundschutzpflicht für Mitarbeiter und Gäste an allen öffentlichen Orten
- Desinfektionsspender in der Lobby, im Restaurant, vor dem Veranstaltungsbereich und in den Toiletten
- Abstandsmarkierungen (mind. 1,50 m Abstand)
- Regelmäßige Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste, Counterflächen an Rezeptionen, Bar etc.)
- Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht

Rezeption, Check-in und Check-out

- Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- Desinfektion der Zimmerkarten

Restaurant- und Barbereich

- Mindestabstand von 1,50 m zwischen den Tischen
- Max. 10 Personen pro Tisch sind erlaubt
- Öffnungszeiten werden dem Gästeaufkommen angepasst
- À la carte Service
- Buffets sind wieder möglich
- Frühstücksbuffet auch wieder als Selbstbedienung möglich (als Einbahnstraßenregelung)
- Desinfektion der Tische, Counter, Rechnungsmappen etc. nach jedem Gebrauch

Zimmerreinigung

- Flächendesinfektion der Gästezimmer in Rücksprache mit dem Gast
- Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz

Handlungsempfehlung für unsere Gäste vor Anreise:

Bei akuter Atemwegssymptomatik (insbesondere Husten, erhöhte Temperatur oder Fieber, Kurzatmigkeit und/oder Verdacht auf eine COVID-19-Erkrankung sowie bei Kontaktpersonen zu einem COVID-19-Erkrankten ist die Anreise nicht anzutreten.

Handlungsempfehlung für unsere Gäste während des Aufenthaltes bei Auftreten eines oder mehrerer der folgenden Symptome:

- Fieber
- Allgemeine Abgeschlagenheit / Müdigkeit
- Husten
- Kopf-und Gliederschmerzen
- Schnupfen
- Halsschmerzen
- Verlust Geruchs- / Geschmackssinn

Sofortmaßnahmen:

- Zimmer nicht verlassen (gilt auch für Mitbewohner im gleichen Zimmer)
- Telefonische Information der Rezeption, ggf. Hinweis auf Zugehörigkeit zu einer Risikogruppe
- Kontakt zu Mitbewohnern soweit als möglich minimieren
- Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung (auch im Zimmer bei Belegung mit mehreren Personen bzw. bei notwendigem Zugang für Personal)
- Händewaschung intensivieren
- Abwarten, bis weitere Information durch Mitarbeiter erfolgt
- Bei schneller Verschlechterung des Gesundheitszustandes, Information des ärztlichen Bereitschaftsdienstes über 116117 oder Rettungsdienst 112 anrufen

Unsere Maßnahmen bei Auftreten eines Verdachtsfalles:

- Umsetzung der Sofortmaßnahmen für Gäste
- Ärztliche Abklärung des Verdachtsfalles (ggf. Unterstützung des Gastes) Bei Bestätigung des Verdachtes erfolgt die Meldung durch den Arzt an das Gesundheitsamt, durch dieses wird das weitere Vorgehen festgelegt
- Organisation der Versorgung des Gastes in der von ihm bewohnten Unterkunft
- Ggf. vorübergehende Einstellung der routinemäßigen Reinigungsmaßnahmen in der betroffenen Unterkunft
- Unterstützung des Gesundheitsamtes bei Verdachtsabklärung, Kontaktpersonenermittlung und ggf. bei Umsetzung der angeordneten Maßnahmen
- Information aller Gäste bei gesichertem Auftreten von COVID-19 in der Unterkunft